

Zwischen:
X - CREATIV GROUP LLC

&

Kunde:

Datum: _____



Service Level Agreement

1. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter verpflichtet sich, die im gewählten Designpaket enthaltenen Leistungen zu erbringen.

- Markenstart
- Business Identity
- Brand System Pro

2. Lieferumfang

- Alle Designs werden in gängigen Formaten bereitgestellt (PNG, JPG, PDF, ggf. AI/PSD/INDD (Aufpreis)).
- Druckvorlagen sind druckfertig (CMYK, 300dpi).
- Social Media Vorlagen werden in optimierten Formaten für Instagram/Facebook/LinkedIn geliefert.
- Je Paket ist 1 Korrekturrunden inklusive. Jede weitere Korrekturrunde wird zusätzlich berechnet.

3. Lieferzeiten

- Markenstart: 10-15 Werktage
- Business Identity: 15-20 Werktage
- Brand System Pro: 20-30 Werktage
- Verzögerungen durch fehlende Kundenfreigaben oder Material verlängern die Lieferzeit entsprechend.

4. Kommunikation

- Kommunikation per E-Mail oder vereinbartem Projekt-Tool
- Antwortzeit: max. 48 Stunden an Werktagen (Montag bis Freitag)

5. Verantwortlichkeiten des Kunden

- Bereitstellung von Texten, Logos, Bildern oder sonstigen Inhalten
- Rechtzeitige Freigaben
- Klärung von Bildrechten bei externem Material

6. Zahlungsbedingungen

- 50 % Anzahlung bei Auftragsbestätigung
- 50 % Restzahlung bei finaler Lieferung
- Zahlungen innerhalb von 14 Tagen netto

7. Rechte & Nutzung

- Der Kunde erhält nach vollständiger Bezahlung die vollen Nutzungsrechte an den finalen Designs
- Nicht ausgewählte Entwürfe bleiben Eigentum der X - CREATIV GROUP LLC
- Der Anbieter darf fertige Arbeiten als Referenz im Portfolio zeigen, außer der Kunde widerspricht schriftlich

8. Haftung

- Keine Haftung für Rechtsverstöße durch vom Kunden bereitgestellte Inhalte
- Keine Haftung für Druckfehler nach Freigabe

9. Laufzeit & Kündigung

- SLA gilt für den jeweiligen Auftrag und endet mit vollständiger Lieferung & Bezahlung
- Kündigung durch den Kunden ist bis zur Freigabe der ersten Entwürfe möglich (Rückstellung abzüglich geleisteter Arbeit)

10. Schlussbestimmungen

- Änderungen des SLA bedürfen der Schriftform
- Es gilt US Recht - Gerichtsstand ist Florida, USA

Unterschrift Kunde

X-CREATIV GROUP LLC

ADDRESS

X - CREATIV GROUP LLC
7901 4th ST N STE 300
St. Petersburg, FL 33702
USA

KONTAKT

SV T: +46 (0) 481 362 020
US T: +1 (0) 727 306 8170
M: hello@xcreativ-group.com
W: www.xcreativ-group.com

COMPANY

Managing Member: Stefan Maier
Document No: L26000105415
Register: Florida Dept. of State
EIN: 41-4617202

*Thank you for
your trust!*

PAYMENT US

Account holder: **X-Creativ Group LLC**
Bankname: wise
IBAN: 292283505012942
ACH: 084009519
BIC: TRWIUS35XXX

PAYMENT DE

Account holder: **X-Creativ Group LLC**
Bankname: wise
IBAN: BE81 9052 0948 2924
BIC: TRWIBEB1XXX

PAYMENT SV

Account holder: **X-Creativ Group LLC**
Bankname: wise
IBAN: GB56 TRWI 6084 6458 1742 23
BIC: TRWIGB2LXXX